Zaptec Go 2 with T2S →
User Manual

Place pin sticker here

Zaptec powers adventure

Zaptec

Informations importantes

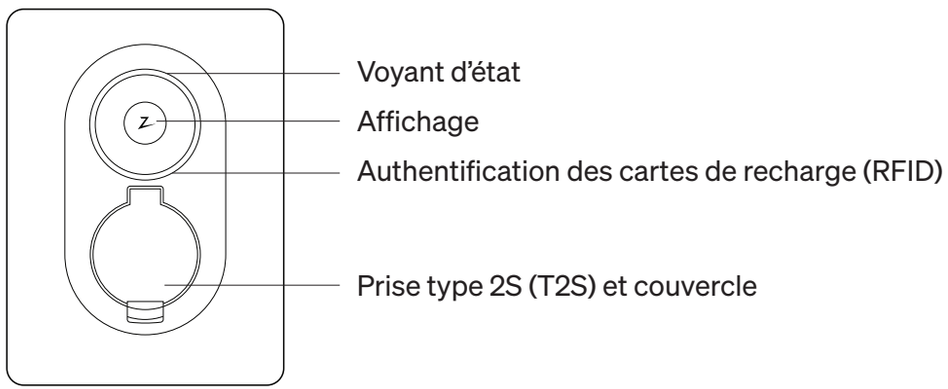
Avant d'utiliser ou de maintenir ce produit, il est important de lire les instructions de sécurité suivantes. Le non-respect de toutes les instructions et procédures couvertes dans ce guide pratique entraînera l'annulation de la garantie et la renonciation par Zaptec Charger AS et de ses partenaires directs de toute responsabilité et de toute demande de dédommagement.

ATTENTION !

- ! Lisez attentivement les instructions et familiarisez-vous avec l'équipement avant de commencer à l'utiliser.
- ! Cet équipement doit être installé, réparé et entretenu uniquement par du personnel qualifié. Les réparations doivent être effectuées par Zaptec ou par un atelier préapprouvé.
- ! Toutes les lois et réglementations locales, régionales et nationales applicables doivent être respectées lors de l'installation, de la réparation et de la maintenance du produit.
- ! N'installez pas ou n'utilisez pas un produit qui est endommagé de quelque manière que ce soit.
- ! Utilisez uniquement des câbles approuvés pour l'installation.
- ! N'insérez pas d'objets étrangers dans la prise de Type 2.
- ! N'utilisez pas de nettoyeurs haute pression pour nettoyer la borne de recharge. Suivez les instructions du chapitre Stockage et maintenance.
- ! Évitez d'installer la borne de recharge dans un endroit où elle pourrait être exposée à des températures extrêmes, comme en plein soleil.
- ! Les adaptateurs sont autorisés. Un adaptateur de conversion de la prise de la borne de recharge ne doit être utilisé que s'il est spécifié et approuvé par le constructeur du véhicule ou par Zaptec.
- ! Les rallonges ne sont pas autorisées.

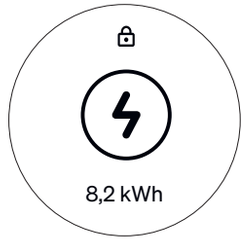
Votre borne de recharge est garantie par Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norvège, être exempte de défauts matériels et de fabrication, pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat initiale. Lisez les détails complets sur zaptec.com/guarantee ou contactez l'assistance Zaptec pour demander une copie. Vos droits statutaires ne sont pas affectés.

Découvrez Zaptec Go 2



Affichage

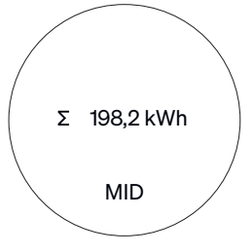
Votre Zaptec Go 2 est dotée d'un écran intégré qui affiche des informations utiles concernant votre borne de recharge. L'écran a deux modes : le mode normal et le mode MID.



Mode normal

C'est le mode avec lequel vous interagirez la plupart du temps. Il présente des informations relatives à l'utilisation quotidienne de votre Zaptec Go 2.

	Votre véhicule est en cours de chargement
	Verrouillage de câble permanent activé
8,2 kWh	8,2 kWh chargés au cours de cette session
	La charge est interrompue
	Authentification par RFID requise
	Authentification refusée
	Authentification accordée
	Erreur mineure
	Erreur majeure (veuillez contacter l'assistance Zaptec)



Mode MID

Ce mode est requis pour respecter la conformité légale et n'est pas pertinent pour votre utilisation quotidienne. Il est lancé automatiquement chaque fois que vous mettez votre Zaptec Go 2 sous tension. Vous pouvez également passer en mode MID à tout moment en insérant et en retirant un câble de charge deux fois en l'espace de 5 secondes, sans qu'une voiture soit connectée. Si le **verrouillage permanent du câble** est activé, veuillez le désactiver avant d'entrer en mode MID. Une fois affiché, le mode sera automatiquement quitté après environ 30 secondes.

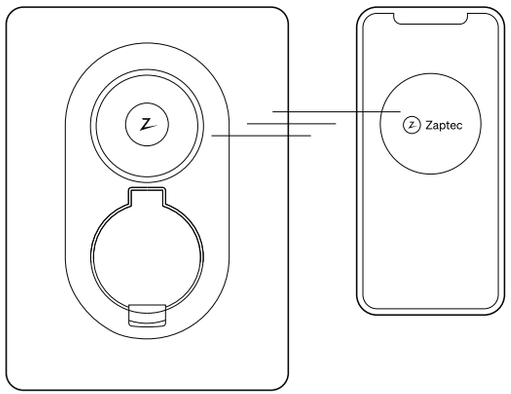
Avant de prendre un relevé de compteur, assurez-vous que les caractères **MID** s'affichent dans la zone d'authentification. Si ce n'est pas le cas, la lecture est invalide.

Σ	Quantité totale d'énergie importée par la borne au cours de sa durée de vie. Mesurée en kWh.
	Quantité totale d'énergie exportée par la borne au cours de sa durée de vie. Mesurée en kWh.
V	Identifiant de logiciel

E00018C

Un exemple de code d'erreur en cas de problème dans le module MID. Les caractères MID sont affichés dans la zone d'authentification et le code d'erreur MID est montré en rouge et précédé de la lettre « E ». Si vous voyez ce code, veuillez contacter l'assistance de Zaptec.

Activez et connectez votre borne de recharge à l'application Zaptec.



Une fois que votre électricien agréé a terminé l'installation, vous pouvez créer votre compte utilisateur Zaptec et enregistrer votre borne de recharge. Téléchargez l'application sur l'App Store ou le Google Play Store.

Pour **activer** votre nouvelle borne de recharge :

1. Ouvrez l'application Zaptec.
2. Un message de bienvenue vous expliquera comment activer votre nouvelle Zaptec Go 2, si votre installateur vous a envoyé une invitation.
3. Vous pouvez également appuyer sur **+ Ajouter** pour démarrer le processus d'activation.

L'application Zaptec vous donnera accès à l'intégralité de l'expérience Zaptec. Dans l'application, vous pouvez surveiller votre session et votre vitesse de charge, verrouiller le câble à la borne de recharge, contrôler l'accès pour les amis et la famille, et garder une trace de votre historique de charge. Nous ajouterons continuellement des fonctionnalités à cette application en fonction des besoins des utilisateurs, alors surveillez les mises à jour.

Ajoutez plus de bornes de recharge à votre adresse

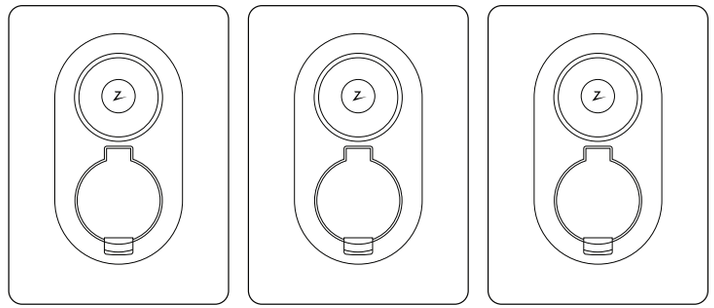
Contactez un installateur certifié Zaptec pour organiser l'installation d'un autre Zaptec Go 2. Pour que le processus se déroule aussi facilement que possible, vous devrez leur donner la permission d'accéder à votre installation existante. Dans l'application Zaptec, appuyez sur **Installations**, sélectionnez votre installation et appuyez sur **Accès**. Si votre partenaire de service est répertorié, il dispose déjà de l'accès.

Si vous ne les voyez pas répertoriés, procédez comme suit :

1. Demandez à l'installateur de vous communiquer leur clé de recherche Zaptec à 4 caractères. C'est un moyen simple pour vous d'identifier en toute sécurité un installateur certifié Zaptec.
2. Dans l'application Zaptec, sous **Installations** → **Installation** → **Accès**, appuyez sur **+ Ajouter un accès**.
3. Touchez **Partenaire** et saisissez la clé de recherche de 4 caractères.
4. Appuyez sur **Rechercher**, et si les détails sont corrects, appuyez sur **Suivant**.
5. Vérifiez l'autorisation de **Service** et appuyez sur **Enregistrer**.

C'est tout. Votre installateur agréé peut désormais configurer votre nouveau Zaptec Go 2 pour qu'il partage automatiquement l'énergie avec votre/vos borne(s) de recharge existante(s).

Vous pouvez connecter **jusqu'à trois bornes de recharge Zaptec Go 2** par adresse.



Indicateur lumineux de statut

Pas de lumière	Vérifiez l'alimentation de la borne de recharge.
Blanc	En veille ou charge terminée.
Bleu	Continu : en attente de la voiture. Pulsation : la voiture est en train de charger.
Vert	La charge est en attente d'un démarrage programmé, du Mode Éco (disponible dans certains pays) ou d'une réponse d'un tiers.
Jaune	En attente d'authentification ou réservée. Authentifiez-vous avec votre application ou votre clé RFID.
Orange	En attente de configuration par un installateur autorisé.
Rouge	Erreur détectée. Débranchez le véhicule et redémarrez la borne de recharge. Si cela ne fait pas disparaître le voyant rouge, contactez votre installateur.
Violet	Mise à jour du firmware. Cette opération prend normalement quelques minutes.

Démarrer/arrêter la recharge

Commencer la charge

Connectez votre câble de recharge au véhicule et à la borne de recharge.

Lorsque le voyant d'état devient bleu pulsant, la voiture est en charge.

Arrêter la charge

Vous pouvez mettre en pause la charge via l'application. Vous pouvez aussi arrêter la charge en retirant simplement la prise de votre véhicule électrique.

Veuillez noter que vous ne pouvez pas retirer le câble du Zaptec Go 2 tant que la charge n'est pas terminée ou arrêtée par la voiture.

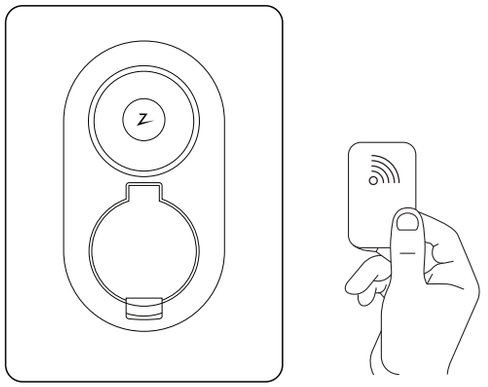
Contrôlez qui peut utiliser votre borne de recharge

Vous pouvez donner des autorisations à plusieurs utilisateurs pour accéder à votre Zaptec Go 2 via l'application Zaptec.

C'est une option si vous souhaitez garder votre borne de recharge privée. Ce réglage peut être activé et désactivé selon vos besoins.

Toute personne disposant d'un accès peut commencer à recharger en créant son propre compte dans l'application Zaptec et en utilisant l'application comme authentificateur.

Vous pouvez également utiliser un appareil équipé de la technologie RFID pour commencer la charge, comme un badge Zaptec. Tout appareil doté de la technologie RFID peut être facilement ajouté à un compte à l'aide de l'application Zaptec.



Mises à jour logicielles à distance

Être connecté en permanence signifie que nous vous fournirons des mises à jour logicielles. En plus de disposer de ces fonctionnalités de charge intelligente, vous pouvez télécharger des mises à jour logicielles à distance, à condition que votre borne de recharge soit connectée par Wi-Fi ou 4G LTE (uniquement dans les pays pris en charge).

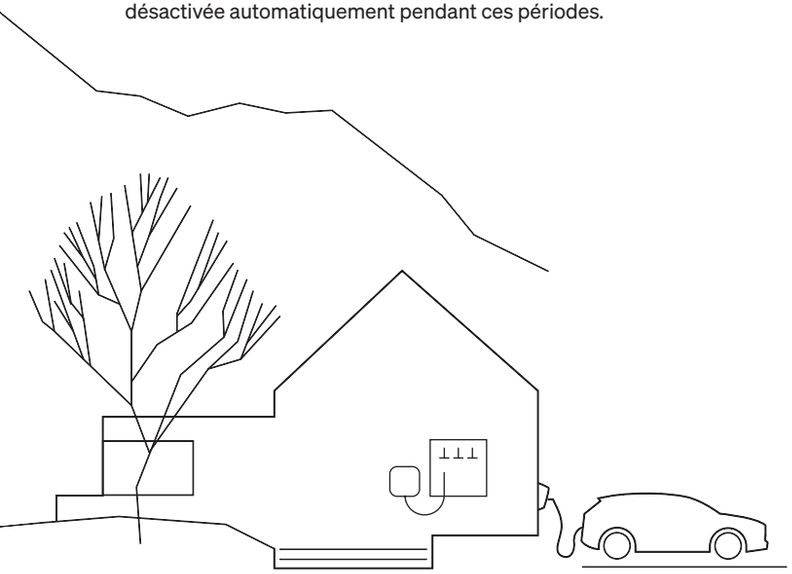
Recharge programmée

Grâce à la recharge programmée, vous contribuez à la protection de l'environnement en réduisant votre consommation d'électricité aux heures pleines. Vous pouvez aussi bénéficier de tarifs plus avantageux.

Si vous habitez au Royaume-Uni

Conformément à la loi britannique sur la recharge intelligente, votre borne de recharge est livrée préconfigurée de manière à empêcher la recharge pendant les jours de semaine entre 8 h 00 et 11 h 00, puis entre 16 h 00 et 22 h 00. La recharge est désactivée automatiquement pendant ces périodes.

Ajustement du programme de recharge
Vous pouvez facilement modifier ces paramètres sur l'application Zaptec, dans la section Paramètres avancés. Vous pouvez désactiver la programmation ou choisir la plage horaire qui vous convient le plus.



Stockage et maintenance

Avant l'installation, gardez le produit au sec et évitez de l'exposer à des températures extrêmes.
L'entretien périodique suivant est recommandé :

- Essuyez la borne de recharge avec un chiffon humide.
- Vérifiez que la prise de recharge est exempte de tout corps étranger. Si vous rencontrez des difficultés pour insérer le câble de recharge, contactez un installateur ou un prestataire de services qualifié afin qu'il contrôle et entretienne la façade avant conformément aux spécifications de Zaptec.
- Vérifiez que la borne de recharge n'a pas de dommages physiques externes.

Dans le cas d'installations accessibles au public, une inspection annuelle doit être réalisée par du personnel qualifié conformément à la législation et aux réglementations locales.

En fin de vie, le produit doit être recyclé en tant qu'équipement électronique, conformément à la législation locale.

Assurer votre sécurité

Chaque borne de recharge Zaptec est conçue pour offrir le niveau de sécurité le plus élevé possible.

Votre borne de recharge est configurée avec un code PIN de sécurité pour contrôler l'accès à certaines fonctions. Vous devez garder ce code PIN en sécurité et ne pas le révéler à une personne en qui vous n'avez pas confiance.

Pour garantir la sécurité de votre borne de recharge, Zaptec continuera de fournir des mises à jour logicielles pendant au moins cinq ans à compter de la date d'achat. Vous pouvez vérifier les mises à jour et les installer en utilisant l'application Zaptec ou le portail Zaptec.

Veuillez visiter zaptec.com/request pour nous signaler toute préoccupation concernant la sécurité de votre borne de recharge ou pour demander la suppression de vos données personnelles.

Spécifications techniques

Électrique

Paramètre	Condition de test	Valeur	Unité
Consommation en mode veille (typique)		2,8	W
Puissance de charge maximale, sous réserve des conditions extérieures	TN triphasé à 32 A	22	kW
	TN monophasé à 32 A	7,4	
	IT triphasé à 32 A	12,7	
	IT monophasé à 32 A	7,4	

Connectivité

Protocole	Normes prises en charge	Puissance de transmission maximale	Fréquences de fonctionnement
4G	LTE Cat 1	16,24 dBm	B1, B3, B5, B7, B8, B20, B28
Wi-Fi	802.11b/g/n	19,91 dBm	2,4–2,4835 GHz
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)	11,23 dBm	2,4–2,4835 GHz
ISO 15118	Support matériel		
NFC	ISO/IEC 14443 (Type A)	Champ H à 3 m : -20,8 dBµA/m	13,56 MHz (MIFARE Classic, MIFARE DESFire)

Compteur d’énergie intégré

Paramètre	Valeur
Certification	Classe MID B
Standard	EN 50470-1:2006, EN 50470-3:2006
Organisme certifié	NMi Certin (0122)
Tension nominale	3 × 230/400 V
Courant nominal	0,25-5 (32) A
Sortie de test optique (doit être activée dans l’application)	10 000 imp/kWh

Zaptec Charger AS
Vassbotnen 1
4313 Sandnes
Norway

Made in Norway

If you need more information,
scan the QR code or visit
help.zaptec.com

zaptec.com

© Zaptec Charger AS 03.07.2026. All rights reserved. MA-00024-A2